

Anleitung zur Einrichtung von Benachrichtigungen der Debitkartentransaktionen

Aktivieren Sie Benachrichtigungen bei Transaktionen mit Ihrer ZKB Visa Debit Card

Lassen Sie sich informieren, wenn Ihre ZKB Visa Debit Card eingesetzt wird!

Sie haben die Möglichkeit, über Ihre Kartentransaktionen mit der ZKB Visa Debit Card informiert zu werden. Richten Sie im ZKB eBanking und im ZKB Mobile Banking die Debitkarten-Benachrichtigungen ein. Dadurch können wir Sie direkt nach erfolgter Kartentransaktion benachrichtigen. Um die Benachrichtigungen per Push-Mitteilung erhalten zu können, aktivieren Sie zuerst die Push-Mitteilungen in den Einstellungen der ZKB Mobile Banking App.

Transaktionen von Kreditkarten sind hiervon ausgeschlossen, diese verwalten Sie in der one App der Visa.

Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten von Debitkarten-Benachrichtigungen im ZKB eBanking:

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB eBanking ein.
2. Navigieren Sie auf «Karten» danach «Debitkarten».
3. Wählen Sie Ihre ZKB Visa Debit Card aus, indem Sie auf diese klicken.
4. Klicken Sie auf «Karteneinstellungen» und navigieren Sie nun auf «Benachrichtigungen».
5. Wählen Sie «Einstellungen ändern», navigieren Sie auf «Debitkarten» und klicken auf «Hinzufügen».
6. Geben Sie bei der ersten Konfiguration der Benachrichtigungen eine E-Mail-Adresse und/oder eine Mobiltelefonnummer ein, um Benachrichtigungen empfangen zu können.
7. Wählen Sie Ihre gewünschten Benachrichtigungsoptionen: E-Mail, SMS und Push-Mitteilung.
8. Sobald Sie Ihre Einstellungen getätigt haben, klicken Sie auf «Speichern».
9. Sie können Ihre Benachrichtigungen jederzeit ändern.

Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten von Debitkarten-Benachrichtigungen im ZKB Mobile Banking:

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB Mobile Banking ein.
2. Navigieren Sie zu «Mehr» und danach auf «Karten».
3. Wählen Sie unter «Karten» Ihre ZKB Visa Debit Card aus.
4. Wählen Sie nun den Punkt «Kartennutzung».
5. Mit dem Verschieben des Reglers deaktivieren oder aktivieren Sie die Einstellung «Push-Mitteilungen».
6. Lesen Sie die Informationen und klicken dann auf «Akzeptieren».
7. Sie kehren nun automatisch zurück auf die Seite «Kartennutzung».